

# ATIVIDADES PRÁTICAS SUPERVISIONADAS

## CST em Logística

### 3ª Série

### Planejamento, Programação e Controle de Produção

A atividade prática supervisionada (ATPS) é um método de ensino-aprendizagem desenvolvido por meio de um conjunto de atividades programadas e supervisionadas e que tem por objetivos:

- ✓ Favorecer a aprendizagem.
- ✓ Estimular a corresponsabilidade do aluno pelo aprendizado eficiente e eficaz.
- ✓ Promover o estudo, a convivência e o trabalho em grupo.
- ✓ Desenvolver os estudos independentes, sistemáticos e o autoaprendizado.
- ✓ Oferecer diferenciados ambientes de aprendizagem.
- ✓ Auxiliar no desenvolvimento das competências requeridas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação.
- ✓ Promover a aplicação da teoria e conceitos para a solução de problemas relativos à profissão.
- ✓ Direcionar o estudante para a emancipação intelectual.

Para atingir estes objetivos, as atividades foram organizadas na forma de um desafio, que será solucionado por etapas ao longo do semestre letivo.

Participar ativamente deste desafio é essencial para o desenvolvimento das competências e habilidades requeridas na sua atuação no mercado de trabalho.

Aproveite esta oportunidade de estudar e aprender com desafios da vida profissional.



**AUTORIA:**

Pablo Roberto Auricchio Rojas  
Faculdade Anhanguera de Jacareí

## COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

Ao concluir as etapas propostas neste desafio, você terá desenvolvido as competências e habilidades descritas a seguir.

- ✓ Tecnologias associadas aos instrumentos, técnicas e estratégias utilizadas na busca da qualidade, produtividade e competitividade das organizações.
- ✓ Atuação na área logística de uma empresa, planejando e coordenando a movimentação física e de informações sobre as operações multimodais de transporte, para proporcionar fluxo otimizado e de qualidade para peças, matérias-primas e produtos.
- ✓ Gerencia redes de distribuição e unidades logísticas, estabelecendo processos de compras, identificando fornecedores, negociando e estabelecendo padrões de recebimento, armazenamento, movimentação e embalagem de materiais, podendo ainda ocupar-se do inventário de estoques, sistemas de abastecimento, programação e monitoramento do fluxo de pedidos.

## DESAFIO

A equipe deverá elaborar um Relatório e uma Apresentação que retratem a importância do Planejamento, Programação e Controle de Produção para as empresas. O tipo de apresentação será escolhido pela própria equipe.

O estudo do Sistema de Planejamento, Programação e Controle da Produção facilita o aprendizado e o entendimento dos princípios que regem os sistemas de produção, e auxilia o aluno a entender o projeto de um sistema de produção. Esse planejamento pode ser aplicado tanto em curto, médio, como longo prazo, e ajuda na elaboração de propostas de melhorias, para que o sistema mantenha-se efetivo no ambiente competitivo em que a empresa atua.

Este desafio é importante para que os alunos articulem conceitos pertinentes à matéria e analisem, sob diversos aspectos, as necessidades de conhecimentos para serem considerados aptos e qualificados a enfrentarem os desafios do mercado de trabalho.

### Objetivo do desafio

Elaborar um Relatório e uma Apresentação que retratem a importância do Planejamento, Programação e Controle de Produção para as empresas.

### Produção Acadêmica

- Relatórios parciais, com os resultados das pesquisas realizadas nas Etapas 1 a 4.
- Apresentação final do tema Importância do Planejamento, Programação e Controle de Produção para as empresas.
- Relatório Final.

### Participação

Para a elaboração desta atividade, os alunos deverão previamente organizar-se em equipes de cinco a sete participantes (ou a critério do professor), e entregar seus nomes, RAs e e-mails ao professor da disciplina. Essas equipes serão mantidas durante todas as etapas.

## Padronização

O material escrito solicitado nesta atividade deve ser produzido de acordo com as normas da ABNT<sup>1</sup>, com o seguinte padrão:

- em papel branco, formato A4;
- com margens esquerda e superior de 3cm, direita e inferior de 2cm;
- fonte *Times New Roman* tamanho 12, cor preta;
- espaçamento 1,5 entre linhas;
- se houver citações com mais de três linhas, devem ser em fonte tamanho 10, com um recuo de 4cm da margem esquerda e espaçamento simples entre linhas;
- com capa, contendo:
  - nome de sua Unidade de Ensino, Curso e Disciplina;
  - nome e RA de cada participante;
  - título da atividade;
  - nome do professor da disciplina;
  - cidade e data da entrega, apresentação ou publicação.

## Bibliografia Básica

CHIAVENATO, Idalberto C. **Planejamento e Controle da Produção**. São Paulo: Manole, 2008,

## ETAPA 1 (tempo para realização 03 horas )

### ✓ Aula-tema: Planejamento e Controle da Produção (PCP).

O Planejamento e Controle de Produção é a atividade que torna possível decidir sobre como fazer melhor uso dos recursos de produção, assegurando, assim, a execução do plano de produção. O objetivo maior do Planejamento e Controle da Produção é garantir que a produção ocorra eficazmente e gere produtos e serviços como estabelecido. O planejamento e o controle são utilizados em todos os momentos do processo de produção, e possuem como objetivo alcançar os resultados estabelecidos, utilizar os recursos de maneira racional, corrigir possíveis falhas e distorções, visando a obter, com esses procedimentos, resultados satisfatórios.

Esta atividade é importante para que você e seu grupo conheçam os aspectos técnicos e operacionais ligados à atividade de Planejamento e Controle da Produção, e compreendam as necessidades e finalidades desta atividade dentro da empresa.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

## PASSOS

### Passo 1 (Aluno)

Pesquise, no livro-texto da Bibliografia Básica da disciplina, e anotar: os mais relevantes dados, informações e conceitos sobre o Planejamento e Controle da Produção, para serem utilizados na redação do texto final desta etapa.

---

<sup>1</sup> Consulte o Manual para Elaboração de Trabalhos Acadêmicos. Unianhanguera. Disponível em: <[http://www.unianhanguera.edu.br/anhanguera/bibliotecas/normas\\_bibliograficas/index.html](http://www.unianhanguera.edu.br/anhanguera/bibliotecas/normas_bibliograficas/index.html)>.

## Passo 2 (Equipe)

Ler o seguinte artigo:

- LOPES, Rita; MICHEL, Murillo. *Planejamento e Controle da Produção e sua importância na Administração*. Disponível em: <  
[https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B9lr9AyNKXpDZDg0OTU3NzctYzc1OS00MzZjLWE3ZTYtZGVhZTRiOWQwYzQ3&hl=en\\_US](https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B9lr9AyNKXpDZDg0OTU3NzctYzc1OS00MzZjLWE3ZTYtZGVhZTRiOWQwYzQ3&hl=en_US)>. Acesso em: 16 set. 2011.

Anotar as informações, dados e conceitos relevantes, para serem utilizados na elaboração do relatório final desta etapa.

## Passo 3 (Equipe)

Reunir-se e, com base nas informações, dados e conceitos anotados no passo anterior, discutir, confrontar os entendimentos dos membros do grupo e redigir um resumo geral contendo suas análises, que servirá de base para a elaboração do Passo 4.

### Nota

O grupo tem autonomia para acrescentar informações de outras fontes de pesquisas, desde que sejam textos científicos obtidos em fontes confiáveis.

Todas as fontes de consultas utilizadas deverão compor as referências (bibliográficas), no final do trabalho.

## Passo 4 (Equipe)

Elaborar, com base no resultado das análises encontradas pelo grupo, um relatório, com no máximo quatro páginas, seguindo a formatação indicada no item Padronização desta ATPS.

Entregá-lo ao seu professor, na data por ele estabelecida.

## ETAPA 2 (tempo para realização 05 horas )

### ✓ Aula-tema: Programação da Produção.

A programação da produção aborda o planejamento de curto prazo. Em princípio, suas funções consistem em decidir: quais atividades produtivas (ordens de trabalho) devem ser realizadas; quando (momento de início ou prioridade); e com quais recursos (matérias-primas, máquinas, operadores, ferramentas, etc.), para atender à demanda – informada, ou identificada nas decisões do plano-mestre de produção, ou diretamente pela carteira de pedidos dos clientes. Este conjunto de decisões possui grande importância e complexidade, principalmente devido ao volume de variáveis envolvidas. Também é grande sua influência nos diferentes objetivos de desempenho do Sistema de PPCP.

Esta atividade é importante para que você e seu grupo conheçam os aspectos técnicos e operacionais ligados à Programação da Produção, e compreendam as necessidades e finalidades desta atividade dentro da empresa.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

## PASSOS

### Passo 1 (Aluno)

Pesquisar, no livro-texto da disciplina<sup>2</sup>, e anotar os mais relevantes dados, informações e conceitos sobre o Planejamento e Controle da Produção, para serem utilizados no relatório desta etapa e na Apresentação Final.

### Passo 2 (Aluno)

Ler o material a seguir indicado e anotar as informações, dados e conceitos relevantes, para serem utilizados no relatório desta etapa e na Apresentação Final:

- PEDRO, Marcelo Caldeira; CÔRREA, Henrique Luiz. **Sistemas de programação da produção com capacidade finita: uma decisão estratégica?** Disponível em: <[https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B9lr9AyNKXpDMGMyNWExYTETmJNkNi00ZjQ1LWJkZmUtNWYyNDQ4Zjg2MTRk&hl=en\\_US](https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=explorer&chrome=true&srcid=0B9lr9AyNKXpDMGMyNWExYTETmJNkNi00ZjQ1LWJkZmUtNWYyNDQ4Zjg2MTRk&hl=en_US)>. Acesso em: 16 set. 2011.

### Passo 3 (Equipe)

Reunir-se e, com base nas informações, dados e conceitos anotados no passo anterior, discutir e confrontar os entendimentos dos membros. Neste momento, a equipe deve também escolher o tipo de Apresentação que irá elaborar retratando a importância do Planejamento, Programação e Controle de Produção para as empresas. É importante ser criativo no desenvolvimento da Apresentação.

Sugestões: um teatro; desenvolvimento de filme; apresentação com músicas; em *Power Point*; painel com imagens, etc.

### Passo 4 (Equipe)

Organizar todo o material e elaborar, com base no resultado das análises encontradas pelo grupo, um relatório, com no máximo quatro páginas, seguindo a formatação indicada no item Padronização desta ATPS. Este relatório deve conter também uma breve descrição de como será a Apresentação Final.

**Entregá-lo ao seu professor, na data por ele estabelecida.**

## ETAPA 3 (tempo para realização 05 horas )

### ✓ Aula-tema: Controle da Produção.

Esta atividade é importante para que você e seu grupo conheçam os aspectos técnicos e operacionais ligados ao Controle da Produção, e compreendam as necessidades e finalidades deste controle.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

---

<sup>2</sup> CHIAVENATO, Idalberto C. **Planejamento e Controle da Produção**. São Paulo: Manole, 2008.

## PASSOS

### Passo 1 (Aluno)

Assistir aos vídeos a seguir relacionados e anotar as informações, dados e conceitos relevantes, para serem utilizados na elaboração da tarefa principal e no relatório desta Etapa:

- **Controle da Produção.** Disponível em: <  
<https://docs.google.com/open?id=0B9lr9AyNKXpDYjgyOGYwYWItnzFjMi00ZTcyLWI4MTAtZDRjODMwZTIhMzI4>>. Acesso em: 12 jan. 2012
- **Telecurso TEC - Módulo 3 - Administração 08. Controle de Produção.** Disponível em: <<http://video.google.com/videoplay?docid=-4715923578545664686#>>. Acesso em: 16 set. 2011.

### Passo 2 (Equipe)

Pesquisar, no livro-texto da disciplina<sup>3</sup>, informações, dados e conceitos sobre Controle da Produção, e anotá-los.

### Passo 3 (Equipe)

Reunir-se e, com base nas informações, dados e conceitos anotados no passo anterior, discutir e confrontar os entendimentos dos membros do grupo e elaborar um resumo geral, contendo essas análises, que servirá de base para a elaboração da tarefa principal. A equipe deve iniciar a elaboração da Apresentação Final, de acordo com a proposta escolhida, com as informações levantadas até o momento.

### Passo 4 (Equipe)

Finalizar o relatório, com base no resultado das análises encontradas pelo grupo, contendo no máximo quatro páginas. Utilizar a formatação indicada no item Padronização desta ATPS. Entregar o relatório ao seu professor, na data por ele estabelecida.

## ETAPA 4 (tempo para realização 05 horas )

---

### ✓ Aula-tema: Controle de Estoques.

Esta atividade é importante para que você e seu grupo conheçam os aspectos técnicos e operacionais ligados ao Controle de Estoques, e compreendam as necessidades e finalidades deste controle.

Para realizá-la, devem ser seguidos os passos descritos.

---

<sup>3</sup> CHIAVENATO, Idalberto C. **Planejamento e Controle da Produção**. São Paulo: Manole, 2008.

## PASSOS

### Passo 1 (Aluno)

Pesquisar, no livro-texto<sup>3</sup>, e anotar os mais relevantes dados, informações e conceitos sobre Controle de Estoques, para serem utilizados na redação do texto final desta etapa.

### Passo 2 (Aluno)

Ler o seguinte artigo:

- *Controle de Estoque de Materiais com Diferentes Padrões de Demanda: Estudo de Caso em uma Indústria Química*. Disponível em: <  
[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-530X2006000200005](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-530X2006000200005)  
>. Acesso em: 16 set. 2011.

### Passo 3 (Equipe)

Reunir-se e, com base nas informações, dados e conceitos anotados nesta etapa: discutir, confrontar os entendimentos dos membros do grupo e elaborar um resumo geral contendo as análises efetuadas pelo grupo, que servirá de base para a elaboração da Apresentação Final.

### Passo 4 (Equipe)

- 1 Elaborar o relatório final, com base no resultado das análises encontradas pelo grupo em todas as etapas, contendo no mínimo oito páginas e no máximo 15 páginas e formatado conforme com o indicado no item Padronização desta ATPS.  
Entregar o relatório ao seu professor, na data por ele estabelecida.
- 2 Desenvolver, de forma criativa, a Apresentação Final, de acordo com a proposta escolhida pela equipe e com as informações coletadas. Essa apresentação deverá ter duração aproximada de 20 minutos e acontecerá no final do semestre, antes da avaliação oficial.