

Inspeção, revisão e avaliação

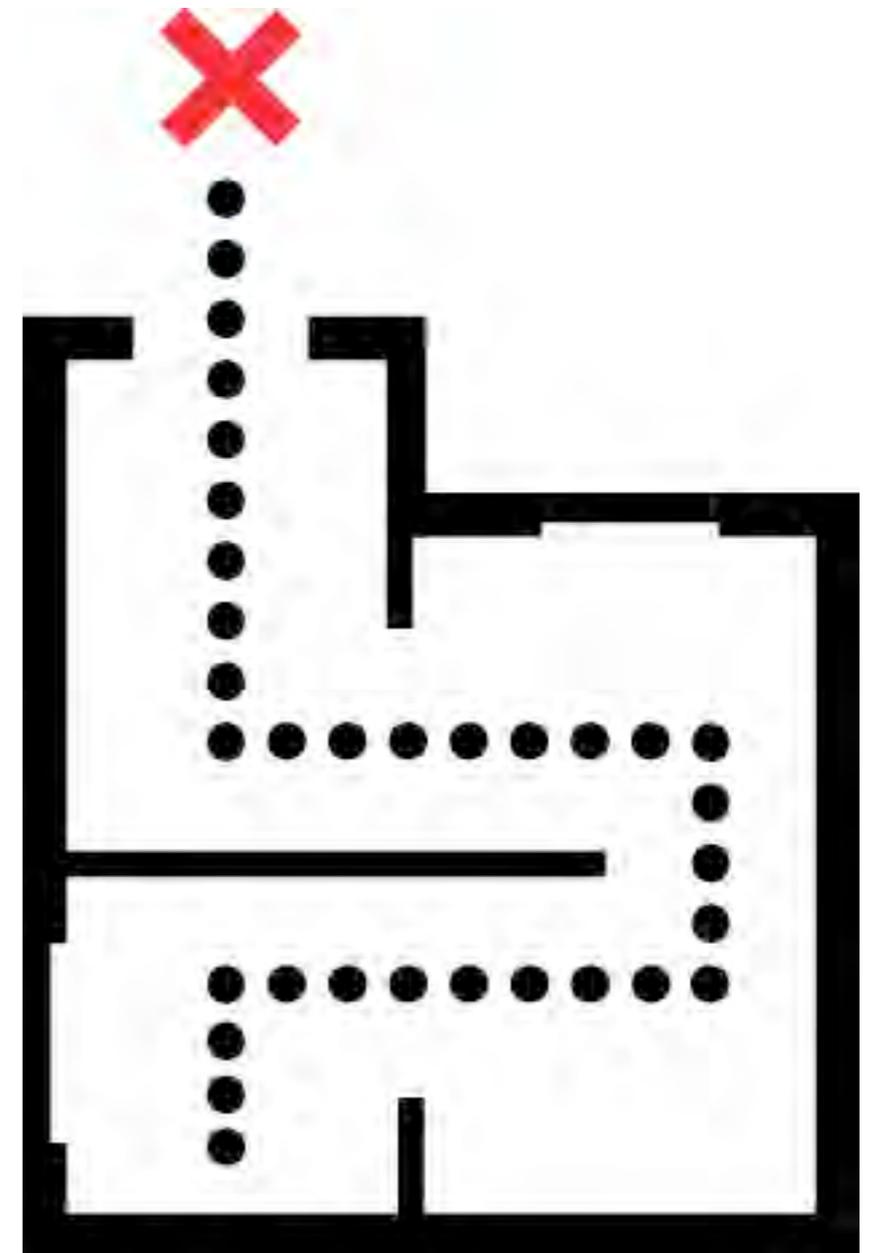
Capítulo 12

Sumário

- **Decisões gerenciais para o futuro**
- **Inspeção e avaliação**
- **Benchmarking**
- **Avaliação**

Decisões gerenciais para o futuro

- Quando a comunicação vai bem, as reuniões são bem conduzidas e o projeto caminha de acordo com o plano, existe uma tentação de economizar tempo e esforço na inspeção ou avaliação do andamento do trabalho.
 - Por que revisar e avaliar?



Decisões gerenciais para o futuro

- Ora, a avaliação confirma os resultados até a etapa de inspeção;
- e define parâmetros para revisão do projeto.



Inspeções de pequenos projetos

- A inspeção do mais simples projeto interno pode-se limitar a um processo de checagens regulares para avaliar o progresso e ter certeza de que o resto do projeto pode prosseguir conforme o planejado;



Inspeções de pequenos projetos

- A inspeção final pode ocorrer na forma de uma avaliação verbal na qual a eficiência do projeto é avaliada, seu custo calculado, e no caso de fracasso verifica-se o que pode ser feito para evitar problemas futuros.



Avaliação

- **Os métodos de avaliação variam conforme os projetos e o tipo de inspeção.**
- **Alguns exemplos são...**

Avaliação

- **Eficácia do projeto:**
 - **1. Demonstrativos financeiros;**



Avaliação

- **Eficácia do projeto:**
 - **2. Relatórios de auditoria;**



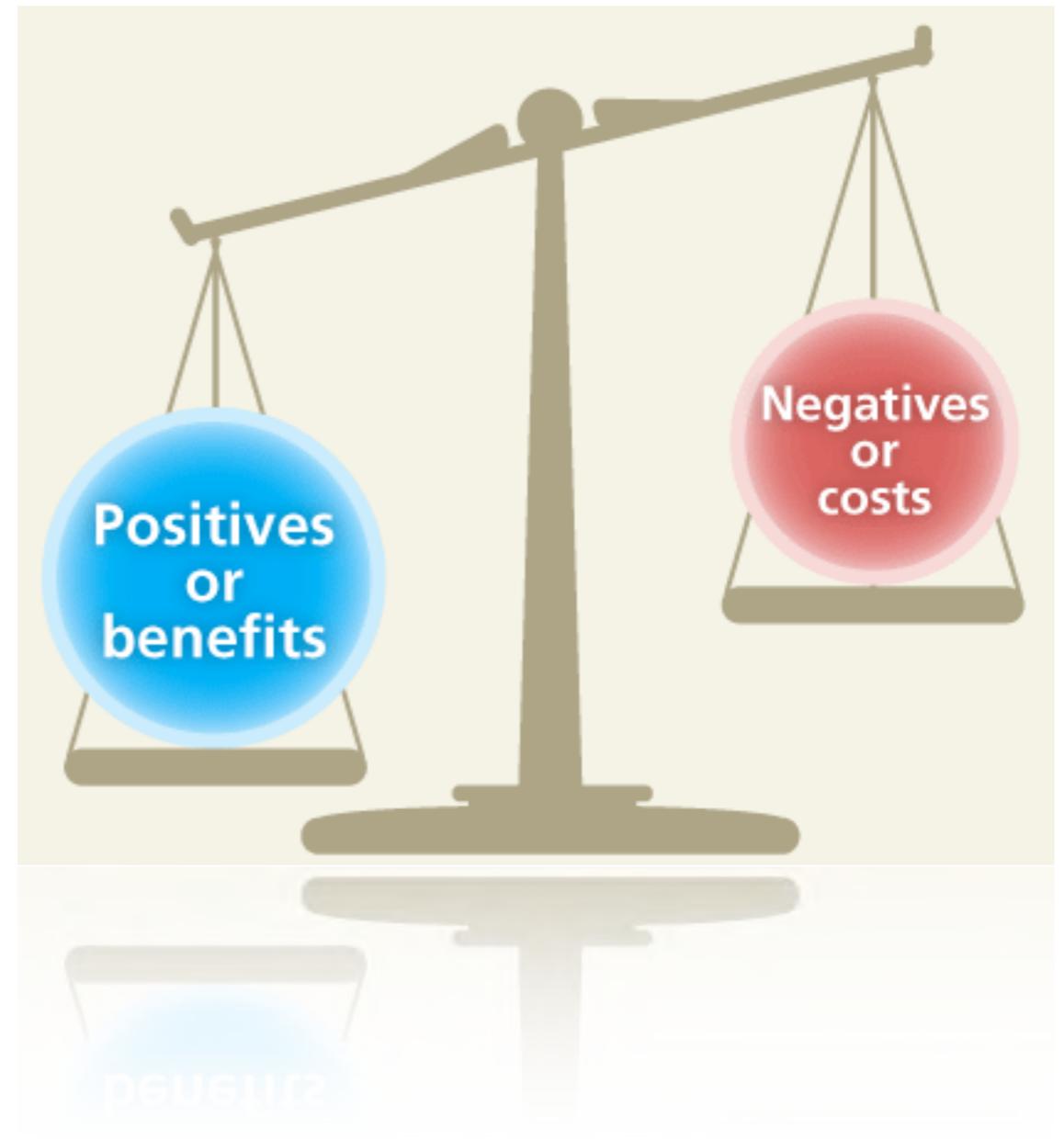
Avaliação

- **Eficácia do projeto:**
 - **3. Comparação entre resultados e objetivos;**



Avaliação

- **Eficácia do projeto:**
 - **4. Avaliação custo-benefício;**



Avaliação

- **Eficácia do projeto:**
 - **5. Resultados ambientais etc.**



***Benchmarking* como avaliação da melhor prática**

- **“Benchmarking = busca das melhores práticas em um setor de atividades que resultam em desempenho superior”.**
- **Onde?**
 - **processos, métodos ou procedimentos;**
 - **maquinários e equipamentos;**
 - **produtividade etc.**

Inspeções periódicas

- A frequência das inspeções dependerá do tipo do projeto: se a cada 3 ou 6 meses, por exemplo;
- Após o fracasso do AEW do Reino Unido, um dos objetivos da equipe de estudo era de que o progresso fosse avaliado mais em relação aos marcos do que ao trabalho concluído ou o tempo.



Inspeções periódicas



Avaliação

- A inspeção final pode incluir itens como:
 - 1. confirmação dos resultados;



Avaliação

- A inspeção final pode incluir itens como:
 - 2. publicidade, imagem, resultados e sucesso;



Avaliação

- A inspeção final pode incluir itens como:
 - 3. desenvolvimento e realização;



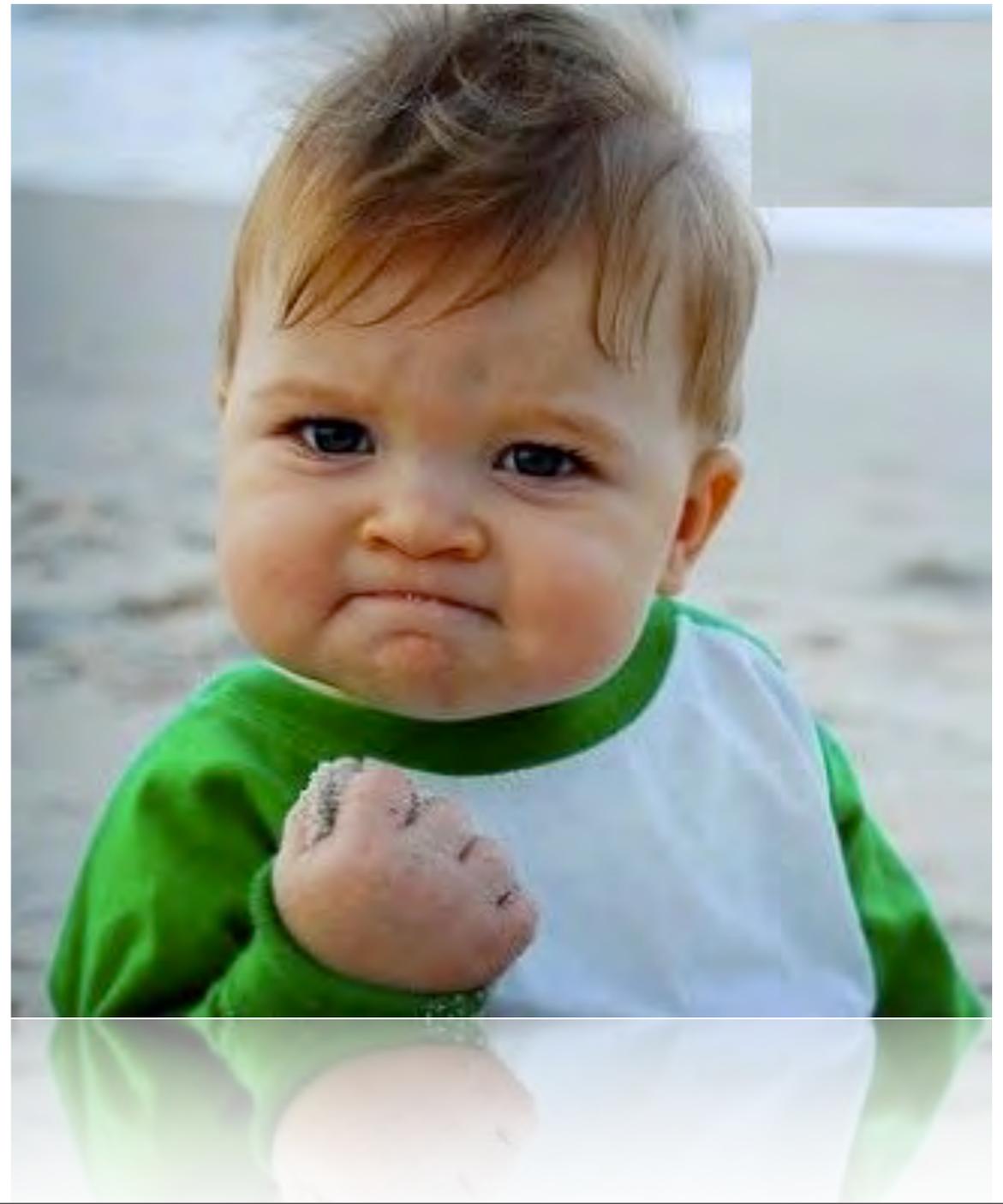
Avaliação

- A inspeção final pode incluir itens como:
 - 4. desempenho individual e grupal;



Avaliação

- A inspeção final pode incluir itens como:
 - 5. satisfação dos interessados etc.



“Nada lhe posso dar que já não exista em você mesmo.

Não posso abrir-lhe outro mundo de imagens, além daquele que há em sua própria alma.

Nada lhe posso dar a não ser a oportunidade, o impulso, a chave.

Eu o ajudarei a tornar visível o seu próprio mundo, e isso é tudo.” (Herman Hesse)

Semana	Data	Assunto
1	7/2	Apresentação
2	14/2	Cap. 1, Natureza de um projeto
3	28/2	Cap. 2, Desenvolvimento do conceito + ATPS 1
4	6/3	Cap. 3, Análise de viabilidade e risco
5	13/3	Cap. 3, Análise de viabilidade e risco
6	20/3	Cap. 4, Evitando as armadilhas gerenc. + ATPS 2
7	27/3	Cap. 5, A energia vital de um projeto
8	3/4	Revisão
9	10/4	Prova + ATPS 3
10	17/4	Entrega de notas
11	24/4	Cap. 6, Estr. de admin. de projeto
12	1/5	Cap. 7, Montando a equipe do projeto
13	8/5	Cap. 8, Seleção da equipe do proj.
14	15/5	Cap. 9, Concepção e planej. de proj.
15	22/5	Cap. 10, As ferramentas de planej. e controle
16	29/5	Cap. 11 + Cap. 12 + Dúvidas ATPS
17	5/6	Simulado + Entrega da ATPS
18	12/6	Prova oficial
19	19/6	Revisão
20	26/6	Prova substitutiva