

PLANO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

CURSO: Administração

Disciplina: Gestão da Qualidade	Período Letivo: 2º sem/2012	Série: 8ª Série	Período: Não definido
Semestre de Ingresso: 1º		Ano de Ingresso: 2009	
C.H. Teórica: 60	C.H. Outras: 20	C.H. Total: 80	

Ementa

Gestão da qualidade definição e conceitos; qualidade por setores; TQM; Controle de qualidade on e off line; melhoria contínua.

Objetivos

Que os alunos desenvolvam conhecimento sobre qualidade aplicável às suas atividades profissionais.

Conteúdo Programático

1. Gestão da qualidade- definição e conceitos
2. Qualidade por setores
3. TQM
4. Controle de qualidade on e off line
5. Melhoria contínua
6. Processos de Melhoria contínua
7. Qualidade nas organizações
8. Normatização ISO

Procedimentos Metodológicos Indicados

Aulas expositivas teóricas com apresentação de vídeos discussão de cases e estudos de caso.

Sistema de Avaliação

1º Avaliação - PESO 4,0	2º Avaliação - PESO 6,0
Atividades Avaliativas a Critério do Professor	Prova Escrita Oficial
Práticas: 0,00	Práticas: 0,00
Teóricas: 10,00	Teóricas: 10,00
Total: 10	Total: 10

Bibliografia Básica Padrão

- 1) PEARSON, Pearson E.do B.. **Gestão da Qualidade**. 1ª ed. São Paulo: Pearson, 2010.

Bibliografia Básica Unidade: Faculdade Anhanguera de São José (FSJ)

- 1) GRZYNA, Frank M.; JURAN, J. M.. **Controle da Qualidade** : handbook. 1ª ed. São Paulo: Makron Books, 1993, v.7.
2) VIEIRA FILHO, Geraldo. **Gestão da Qualidade Total** : Uma Abordagem Prática. 1ª ed. Campinas: Alínea, 2010.

Bibliografia Complementar: Faculdade Anhanguera de São José (FSJ)

- 1) WISNER, A.. **A Inteligência no Trabalho**. 1ª ed. São Paulo: Fundacentro, 1993.
2) ROBLES JUNIOR, Antonio; BONELLI, Valério Vitor. **Gestão da qualidade e do meio ambiente**. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 2006.

- 3) KEELLING, Ralph. **Gestão de Projetos** : uma abordagem global. 2ª ed. São Paulo: Saraiva, 2002.
- 4) VIEIRA FILHO, Geraldo. **Gestão da Qualidade Total** : Uma Abordagem Prática. 3ª ed. Campinas: Alínea, 2010.
- 5) MIGUEL, Paulo Augusto Cauchick; CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro; GEROLAMO, Mateus Cecílio. **Gestão da Qualidade ISO 9001:2008** : Princípios e Requisitos. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2006.

Cronograma de Aulas	
Semana n.º.	Tema
1	Apresentação da disciplina, contrato pedagógico. Introdução a Qualidade e a importância para o Gestor
2	Gestão da qualidade - Definição e conceitos
3	Qualidade por setores
4	Gestão da Qualidade Total - TQM
5	Gestão da Qualidade Total -TQM
6	Gestão da Qualidade Total -TQM
7	Controle da Qualidade on -line
8	Controle da Qualidade off-line
9	Processos de melhoria Contínua 5S
10	Processos de melhoria Contínua Kaizen
11	Processos de melhoria Contínua Seis Sigma
12	Qualidade nas organizações
13	Qualidade nas organizações
14	Padrões Internacionais de qualidade.
15	Normas ISO
16	Normas ISO
17	Normas ISO Certificações
18	Prova Escrita Oficial
19	Revisão para avaliação substitutiva
20	Prova Substitutiva

Coordenador do Curso _____ Assinatura	Diretor Executivo __/__/__ _____ Assinatura
---	--