



# Capítulo 1 Evolução dos Sistemas Logísticos

# Sumário

- ✦ **Importância da logística no mundo contemporâneo**
- ✦ **Estrutura e organização da logística empresarial**

# A importância da Logística em números

- ✦ Despesas em nações industrializadas



# A importância da Logística em números

- ✦ Despesas em nações industrializadas
  - ✦ 10-14% do PIB



# A importância da Logística em números

- ✦ Custo de log. nos EUA por dólar (em 1990)



# A importância da Logística em números

- ✦ Custo de log. nos EUA por dólar (em 1990)
  - ✦ 25 centavos por dólar



# A importância da Logística em números

- ✦ Porcentagem do PIB dos EUA



# A importância da Logística em números

- ✦ Porcentagem do PIB dos EUA
  - ✦ 10,5%, ou seja, 670 bilhões (1994)



# A importância da Logística em números

- ✦ Porcentagem do PIB mundial



# A importância da Logística em números

- ✦ Porcentagem do PIB mundial
  - ✦ 16%, ou seja, 2 trilhões (1999)



# A importância da Logística em números

- ✦ Porcentagem do PIB brasileiro



# A importância da Logística em números

- ✦ Porcentagem do PIB brasileiro
  - ✦ 12,7%, ou seja, 0,97 bilhão (2004)



# A importância da Logística em números

- ✦ Número de empresas americanas que relataram crescimento em número de países onde operam



# A importância da Logística em números

- ✦ Número de empresas americanas que relataram crescimento em número de países onde operam
  - ✦ mais de 50%



# A importância da Logística em números

- ✦ Quanto representa a redução de 10% em custos operacionais no setor de mercearia nos EUA



# A importância da Logística em números

- ✦ Quanto representa a redução de 10% em custos operacionais no setor de mercearia nos EUA
- ✦ 30 bilhões de dólares



# A importância da Logística em números

- ✦ **Porcentagem de queda com o uso correto da gestão em logística**

# A importância da Logística em números

- ✦ Porcentagem de queda com o uso correto da gestão em logística
- ✦ Reino Unido: de 15% a 5,2% em custos de distribuição

# A importância da Logística em números

- ✦ **Ballou (1993): o aumento dos preços dos combustíveis e a questão ecológica contribuem para o prestígio da logística**

# A importância da Logística em números

- ✦ Logística ruim prejudica as vendas
  - ✦ Kodak falhou em distribuição de sua nova câmera após campanha publicitária, promovendo a venda de Polaroids.

# A importância da Logística em números

- ✦ Empresa de floricultura na grande São Paulo
  - ✦ Não conseguiu realizar as entregas após criação de seu *site* na internet e geração de vendas.



# A importância da Logística em números

- ✦ **México representa 2% do volume de comércio exterior internacional**
  - ✦ **O Brasil: 1%.**



# A importância da Logística em números

- ✦ Muitas cidades no mundo recebem mais turistas anualmente que o Brasil todo.



# A importância da Logística em números

- ✦ **A agroindústria representa de 30 a 35% do PIB nacional**



# Logística empresarial

- ✦ Primeiramente, uma verdade
  - ✦ a logística faz parte de qualquer organização, em maior ou menor grau, sendo em alguns casos o *core business*.



# Logística empresarial

- ✦ Em segundo lugar, a competitividade
  - ✦ trazida pela globalização, novos entrantes, novas tecnologias, ferramentas de gestão (*just-in-time* e melhoria contínua)



# Logística empresarial

- ✦ Assim, algumas consequências



# Logística empresarial

- ✦ **Assim, algumas consequências**
  - ✦ **necessidade de profissionais qualificados e criação de parcerias com empresas estrangeiras.**



# Logística empresarial

- ✦ Como atuar neste cenário?



# Logística empresarial

- ✦ Como atuar neste cenário?
  - ✦ Duas possibilidades
    - ✦ Tradicional centralizadora
    - ✦ Moderna descentralizadora



# Logística empresarial

- ✦ Tradicional centralizadora
  - ✦ Decisões em um departamento (integrador);
  - ✦ Força: agregar competências;
  - ✦ Fraqueza: distanciamento de outras áreas.



# Logística empresarial

- ✦ **Moderna descentralizadora**
  - ✦ **Decisões em célula interdepartamental;**
  - ✦ **Baseada em processos (compra, planejamento, programação da prod., armazenagem etc).**



# Logística empresarial

- ✦ Qual o modelo ideal?



# Logística empresarial

- ✦ Ainda sobre modelos...
  - ✦ Especializar-se ou terceirizar a logística?

# Logística empresarial

- ✦ Primeiramente, há que se saber a respeito de quatro categorias quando se fala de terceirização.

# Logística empresarial

- ✦ **1. Serviços básicos: não requerem grande coordenação.**

# Logística empresarial

- ✦ **2. Serviços logísticos contratuais físicos:**  
permitem a terceirização de alguns dos serviços físicos, enquanto a empresa ainda mantém o controle da gestão.

# Logística empresarial

- ✦ **3. Serviços logísticos contratuais de gestão: subcontratam a gestão de um armazém ou frota de transporte existente.**

# Logística empresarial

- ✦ **4. Logística contratual integrada: incorpora serviços físicos e funções gerenciais sob o operador logístico.**

# Logística empresarial

- ✦ **Ok, mas quais os benefícios da utilização desses serviços terceirizados?**

# Logística empresarial

- ✦ 1. Penetração em novos mercados.



# Logística empresarial

- ✦ 2. Redução de custos de investimentos inerentes ligados à aquisição de itens como caminhões e armazéns.



# Logística empresarial

- ✦ **3. Acesso a novas tecnologias e soluções inovadoras.**



**“Nada lhe posso dar que já não exista em você mesmo.**

**Não posso abrir-lhe outro mundo de imagens, além daquele que há em sua própria alma.**

**Nada lhe posso dar a não ser a oportunidade, o impulso, a chave. Eu o ajudarei a tornar visível o seu próprio mundo, e isso é tudo.” (Herman Hesse)**